

Заочное и интерактивное обслуживание

Статистические данные о среднем за календарный месяц времени ожидания Клиента в очереди начала обслуживания в Контактном центре в 2024г.

Календарный месяц	Среднее время ожидания Клиента до начала обслуживания, чч:мм:сс	Среднее время обслуживания Клиента, чч:мм:сс
Январь	00:00:40	00:01:40
Февраль	00:00:35	00:01:55
Март	00:00:10	00:01:30
Апрель	00:00:08	00:01:38
Май	00:00:06	00:01:40
Июнь	00:00:22	00:01:56
Июль	00:00:44	00:01:58
Август	00:00:29	00:01:57
Сентябрь	00:00:19	00:02:29
Октябрь	00:00:06	00:02:30
Ноябрь	00:00:12	00:02:27
Декабрь	00:00:22	00:02:32